



Marbella Golfin Directora de Golf Satu Kääriäinen iloitsee klubitalon terassilta avautuvista näkyistä, jotka ovat aivan toiset, kun hotellirumilus purettiin tieltä pois.

Marbella Golfin myyntitykki

Satu Kääriäisestä ei voi erehtyä: pitkänhuiskea vaalea nainen on tunnistettavasti suomalainen. Mutta ympäristö on espanjalainen: Marbella Golf And Country Clubin pompöösi klubirakennus on yksi Costa del Golfin komeimpia.

Teksti ja kuva: Markku Vento

Golfkentälle tullessa joutuu kiltisti odottamaan, että valtavat rautaportit avautuvat. Tynnyrisaunan kokoiset roomalaiset pronssiiruukut tervehtivät arvokkaasti saapujaa, ja kun pienen autonsa on saanut piilotettua parkkikatoksen takimmaiseen kassissa kaksi pronssiheijonaa ottaa vastaan saapujan.

-Juuri tuota mielikuvaa pehmentämään minut tänne palkattiin! Marbella Golfin myyntijohtaja Satu Kääriäinen, 34, huudahtaa.

Ja hän on onnistunut: vaikka Suomi-poika on kaikista kimmalluksesta ihmeissään, proshopissa ja klubirakennus-

sen ravintolassa työskentelee välitöntä väkeä. Samoin vaikkapa kentän sheriffi edustaa matkatonta ja välitöntä suhtautumista asiakkaaseen.

Kun Marbella Golfilla oli aikoinaan suljetun kentän maine, nyt siitä on prystely eroon voimalla.

-Asiakaspalvelun ja kentän korkea taso piti säilyttää, mutta tehdä siitä helpommin lähestyttävä ja houkutteleva ihan kaikille vieraille pe-laajille, Satu sanoo.

-Tänä vuonna kenttä täyttää 20 vuotta. Eikä se ole koskaan ollut suljettu kenttä, mutta oikeastaan vasta viiden viimeisen vuoden aikana tämä tieto on levinnyt laajemmallekin, Satu Kääriäinen kertoo.

Ja kas kummaa, Satu on vastannut kentän myynnistä viitteen vuotta.

Laman kynnyksellä golfkentälle

Satu Kääriäinen saapui Espanjaan opiskelemaan kielitä 17-vuotiaana, 17 vuotta sitten. Lopulta hän huomasi opiskelevansa Málagaan yliopistossa matkailuala.

-Sitten menin töihin Marbellan Kempinski-hotelliin.

Se opetti melkoisesti.

Mainittakoon, että Kempinski-hotelliin voisi hyvin liittää myös arvosanan "legendaarinen". Ja sitä voidaan pitää todellisen korkeakouluna kaupallisten opintojen päälle.

Matkan varrella Sadun kinaloon tarttui myös rakas: Fernando. Nyt perhe, johon kuuluvat myös kohta 5-vuotias Lukas ja 2-vuotias Samuel,

"Minä siellä massu pystyssä tepastelin pelaajien keskuudessa, että ei hätää, kyllä tämä tästä järjestyy."

asuu Pedro de Alcantarassa Marbellan laidalla.

Marbella Golf And Country Clubiin Satu Kääriäinen tuli töihin juuri ennen Suurta Lamaa 2007.

-Aloitin proshopissa myyjänä. Sitten vastuulleni tuli myynti kokonaisuudessaan: jäsenistö, tiijausajat, proshop, ryhmät ja matkanjärjestäjät. Pian alkoi lama.

Marbella Golfin ja myös Directora de Golf Satu Kääriäisen onneksi golfkentän omistus on vakavaraisissa käsissä: yhdysvaltalainen San Francisossa asuva vanhempi herrasmies on paljon

maailmaa nähnyt eikä vähästä hätkähdä.

Marbellan tautia

Mutta oli jotain, mitä San Franciscon mieskään ei ollut kokenu.

-Olin viimeisilläni raskaana maaliskuussa 2009 ja meillä oli jäsenen keskiviikkokokisat käynnissä, kun yht-

ukset entisiin nähden.

-Omistajamme totesi, että ei muuten makseta. Siirsimme tiijauspaikkoja ja väylien suuntia ja muutostyöt valmistuivat puolen vuoden päästä. Onneksi omistimme paljon maata kenttäalueella.

Muutamain paikoin vanhat golfautojen betonipolut ovat vielä nähtävissä: nyt ne joutuvat pensaikkoihin ja joutomaalle, jolle ei voi rakentaa.

-Että sikäli lamaa ei meillä huomannut, kun kaikki romahti puolen vuoden ajaksi tuon episodin takia! Ja nyt ollaan jo hyvin matkalle ylöspäin.

Ensin moottoritie siirsi kenttää

Marbella Golf oli jo kerran aiemminkin joutunut muokkaamaan kenttää: maksullinen moottoritie valmistui alkupään väylien päälle, joten niitä oli siirrettävä.

-Ja viimeinen iso muutos oli sen kamalan hotellilurangeron purkamisen joitakin vuosia sitten: se oli keskellä 18. väylää ja pilasi näkyvät klubitalolta merelle päin. Nyt se on poissa ja koko kentän takaysin ilme on uusi.

Hotellirungon purkamisen

jälkeen klubirakennukseen terassia laajennettiin nyt niin, että niin 9. kuin 18. väylä loppuvat terassin edessä olevalle viheriölle.

Directora De Golf ei golfaa

Siinä missä Marbella Golfin toimitusjohtaja ja muu henkilökunta on ollut vaihtokarusellissa, Directora de Golf on pysynyt. Eikä ole amerikkalainen.

-Toimitusjohtaja, kenttävastaava ja prot ovat kaikki USA:sta.

Satu Kääriäinen eroaa muista myös siinä, että hän ei golfaa.

-Kyllä taällä golfaavaakin väkeä on ihan tarpeeksi. Jääpähän minulle aikaa oikeiden töiden tekemiselle. Ja vapaaajalla perheelle.

-Myöskään mieheni Fernando ei golfaa vaan vetää veljensä kanssa perheravintola Casa Fernandoa Pedro de Alcantarassa.

-Perhe antaa ihanaa vastapainoa melko miehelle työympäristölle, jossa espanjalainen machoilu näkyy. Satu Kääriäinen sanoo ja rientää jo seuraavaan kokoukseen.